

# Condition générales d'utilisation

## *I. Objet et dénominations*

Les présentes conditions générales d'utilisation régissent l'utilisation du site [www.fast-park.ch](http://www.fast-park.ch). L'éditeur et propriétaire de ce site est Fast Park , Avenue de Mategnin 10,1217 Meyrin. Les présentes conditions générales s'appliquent à l'ensemble du site, pour tous les produits et services qui y sont proposés et sont susceptibles d'être complétées par des conditions particulières propres à certains services. Dans un tel cas, les conditions particulières se trouveront directement sur la page en lien avec les services spécifiques. Le principe de la bonne foi ainsi que le principe de la confiance s'applique dans ces CGU. Si les conditions particulières devaient être en contradiction avec les présentes CGU, les conditions particulières priment. À chaque fois que la dénomination, Fast Park sera utilisée, elle correspondra au site [www.fast-park.ch](http://www.fast-park.ch) et ses services.

## *II. Acceptation et modifications des CGU*

L'utilisateur consent à être lié par les CGU dans leur intégralité lors de l'utilisation du site. Si l'utilisateur n'entend pas être liée par celles-ci, l'utilisateur est tenu de quitter le site et de ne pas utiliser nos services. Les CGU peuvent être modifiées en tout temps par le site, à son entière discrétion. L'utilisateur est tenu de vérifier la nouvelle teneur de celles-ci à chaque fois qu'il effectue une réservation ou se rend sur le site. L'utilisation du site implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales et de notre politique de confidentialité.

## *III. Droits de propriété intellectuelle*

Le site est le propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle tant sur la structure du site que sur son contenu. Tout contenu reproduit sur le site, est protégé par des droits de propriété intellectuelle et est la propriété exclusive du site.

## *IV. Liens hypertextes*

Le site peut contenir des liens hypertextes renvoyant vers d'autres sites web. L'utilisateur visite ces sites sous sa seule et entière responsabilité. Le site ne peut en aucun cas être tenu pour responsable du contenu de ces sites tiers, dans l'hypothèse où un utilisateur subirait un dommage de ce fait. Nous vous recommandons de prendre connaissance des politiques de confidentialité de chacun d'entre eux afin de vous informer sur leur procédure de collecte, d'utilisation et de divulgation de vos informations.

## *V. Protection des données des utilisateurs*

Le site s'engage à protéger les données des utilisateurs selon notre politique de confidentialité.

## *VI. Contrat de réservation*

**Le système de réservation s'effectue selon du principe de la bonne foi, toute utilisation frauduleuse n'est pas autorisée et peut être poursuivie en justice selon la discrétion de Fast Park.** L'envoi d'une réservation via le site de Fast Park est une offre en vue de la conclusion d'un contrat, qui est conclu effectivement lors de l'envoi du courrier électronique de confirmation. La réservation doit être effectuée au moins 24 heures avant l'heure souhaitée. En cas de réservation de dernières minutes, prière de nous contacter par téléphone.

Si la réservation est effectuée par une tiers personne, alors cette dernière sera solidairement responsable, avec le client principal, de toutes les obligations contractuelles. Toute réclamation concernant cette relation contractuelle ne peut être effectuée uniquement par le client, et ne peut être transférée à un tiers qu'avec le consentement effectif de Fast Park. Toute commande validée sur le site le sera sous réserve que les informations demandées soient communiquées et correctes que la disponibilité de la place soit effective, il se peut qu'une réservation soit effectuée mais que notre parking soient effectivement plein, cette réservation sera annulée et vous serez remboursé (sans n'avoir droit à d'autres indemnités) que le paiement soit accepté par l'organisme bancaire du client et que les présentes conditions générales de ventes soient préalablement acceptées par l'utilisateur du service.

## *VII. Prestations*

À chaque réservation, Fast Park met au service du client une seule place de parking. Le véhicule sera garé dans un parking privé et dans un emplacement choisi par Fast Park selon son entière discrétion. Dans la mesure du possible, votre véhicule sera dans un endroit couvert. L'étendue de la prestation s'étend de la prise en charge du véhicule vers le parking jusqu'à sa restitution.

Un état des lieux est effectué à la réception du véhicule et des photos seront prises afin de constater l'état du véhicule. Ces photos pourront être transmises au client si ce dernier le demande. Le client doit s'assurer que son véhicule est en état au moment où le véhicule est garé. Il appartient au client de prendre les mesures appropriées à ses propres frais en cas de problèmes techniques au moment de la réception du véhicule. Si les agents de Fast Park notent une mesure d'urgence à effectuer (par exemple, une fuite d'huile) alors Fast Park se réserve le droit d'effectuer les réparations adéquates aux frais du client afin de résoudre le problème. Le client reconnaît devoir le montant de toute réparation éventuelle à Fast Park.

Nos horaires correspondent à ceux indiqués sur le site. Les informations sur le site peuvent être modifiées en tout temps par le site, à son entière discrétion. L'utilisateur est tenu de vérifier la nouvelle teneur de celles-ci à chaque fois qu'il effectue une réservation ou se rend sur le site. Le client s'engage à remettre et récupérer son véhicule aux horaires convenus. D'autres prestations sont proposées par Fast Park, ces prestations sont indiquées sur notre site dans l'onglet "Services" et au moment de la réservation. Si vous souhaitez que notre équipe effectue un nettoyage de votre véhicule, prière de ne sélectionner qu'une seule option (intérieur, extérieur ou complet). Si malgré cela, vous sélectionnez plusieurs options, nous pouvons vous offrir un "bon" de nettoyage pour votre prochaine réservation.

### *VIII. Responsabilité et exhaustivité, exactitude des informations fournies*

Le site met tout en œuvre pour s'assurer que les informations soient exactes et complètes. Cependant, le site rejette toute responsabilité dans les cas où les informations disponibles sur son site seraient et/ou deviendraient inexactes ou incomplètes. L'utilisation du présent site se fait aux propres risques du client; il est de leur responsabilité de se tenir au courant de toutes les modifications apportées au contenu du présent site. L'utilisation du site est faite sous la seule et entière responsabilité de l'utilisateur. En conséquence, le site ne peut en aucun cas être tenu pour responsable en cas de dommage, direct ou indirect, de quelque nature que ce soit, notamment perte de gain, perte de profits, perte de clientèle, de données, de bien matériels ou immatériels pouvant résulter de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation du site. Particulièrement, le site décline toute responsabilité concernant le fonctionnement de logiciels ou de la transmission de toute donnée ou information sur internet, ni en cas d'attaque informatique qui causerait un dommage à un utilisateur ou à un tiers. Le site est en principe accessible à tout moment. Cependant, le site décline toute responsabilité en cas d'impossibilité technique de connexion, qu'elle soit due à un cas de force majeure, à une opération de maintenance, à une mise à jour, interruption ou panne de réseau, coupure d'électricité, défaillance, mauvaise configuration ou mauvaise utilisation de l'ordinateur de l'utilisateur, ou de toute autre cause dépendante ou non de la volonté du site. Le site décline toute garantie expresse ou tacite non expressément énoncée dans nos CGU. Tout matériel qui serait téléchargé par un utilisateur dans le cadre de l'utilisation des services l'est aux risques et périls de l'utilisateur, le site déclinant toute responsabilité à l'égard de tous dommages ou pertes de données subis par l'utilisateur de ce fait. Le site prend toutes les mesures afin d'éviter que des programmes malicieux ou virus se trouvent sur son site. Cependant, le site ne peut garantir que ce dernier soit exempt de tout programme malicieux ou virus.

En tant que mandataire, Fast Park s'engage à tout mettre en œuvre afin d'exécuter son mandat avec toute la diligence requise pour satisfaire le client dans le respect des présentes conditions générales. Durant la durée du contrat, le véhicule du client est sous le gardiennage de Fast Park. Le véhicule est assuré contre le vol du véhicule (mais pas de son contenu, ces derniers restent sous votre responsabilité), le vandalisme, les inondations, le feu, mais pas contre la grêle. Toute réclamation éventuelle relative à l'état du véhicule doit être formulée par écrit par le client lors de la restitution du véhicule et uniquement à la restitution du véhicule (avant que le véhicule ne quitte le parking). Un état des lieux sera effectué au début et à la fin du service. (apport et restitution du véhicule). Cet état des lieux ne tient pas compte des rayures ou micro rayures éventuelles, pour lesquelles Fast Park n'assume aucune responsabilité. Fast Park ne prends aucune responsabilité d'ordre technique (défaillance du moteur, de la boîte de vitesse, de la radio, ou tout autre malfonction d'ordre technique). De même, Fast Park n'assume aucune responsabilité pour les parties intérieures de l'habitacle (caches en plastique, tapis, poignées, etc...). En tant que mandataire, Fast Park n'assume une responsabilité qu'en cas de faute grave et démontrée selon le code des obligations du droit suisse, que cela concerne des dommages matériels, corporels ou moraux causées au véhicule ou au client, ou bien en cas de restitution hors délais. Toute réclamation doit être notifiée à Fast Park par écrit. Fast Park ne saurait être tenu responsable de ce qui ne pourrait être contrôlé de manière raisonnable. Fast Park est ne peut remettre le véhicule uniquement à la personne en possession du courrier électronique de prise en charge du véhicule. Fast Park se refuse la restitution à une personne tiers sauf si le client a expressément permis à Fast Park de restituer la voiture à une personne tiers.

### *IX. Paiement, politique d'annulation et non présentation*

Les tarifs en vigueur sont indiqués dans la partie tarifs mais surtout au moment de la confirmation de paiement. Le tarif indiqué au moment du paiement est celui qui correspond à l'offre proposée par Fast Park. Le paiement sécurisé s'effectue en ligne via l'application paypal (Compte paypal ou cartes de crédit énoncées lors du paiement). Les conditions générales de paypal s'appliquent pour toutes questions relatives au terminal de paiement. Notre compte paypal est certifié et les paiements sont sécurisés. Les tarifs en vigueur sont HT. Le client est tenu de régler la prestation choisie sur Fast Park avant la livraison de son véhicule. Si le client venait à rester plus de jours que ce qui a été convenu, il devra régler les jours supplémentaires en fonction de la gamme de prix présentée dans la rubrique tarif ou via le formulaire de réservation.

Lors de la réception du véhicule, le collaborateur de Fast Park attendra le client à l'heure convenu et pour un maximum de 30 minutes supplémentaires. Si le client n'arrive pas dans ce délai, une pénalité de 20 CHF HT pourra être appliquée, à la discrétion de Fast Park afin de planifier un second rendez-vous pour déposer votre véhicule. Ce deuxième rendez-vous doit avoir lieu le jour même. Si aucun nouveau rendez-vous n'est fixé le jour-même de la part du client, alors **la réservation sera annulée et aucun remboursement ne sera effectué.**

En accord avec les lois suisses en vigueur, Fast Park dispose d'un droit de rétention du véhicule en cas de non paiement. Fast Park peut donc refuser la restitution du véhicule au client. Le cas échéant, Fast-Park peut engager une procédure de poursuite à l'office des poursuites et faillites compétent. Fast Park offre la possibilité d'annuler gratuitement toute réservation jusqu'à 24 heures après la date de commande. La transaction sera remboursé sur la carte bancaire. Une assurance annulation est proposée comme service supplémentaire sur le formulaire de réservation. Cette assurance annulation, proposée au prix convenu sur le site, permet d'effectuer l'annulation de la réservation en tous temps. Si le client souhaite modifier les horaires de réservation, il doit le faire par mail ou par téléphone avec l'accord de Fast Park.

### *X. Droit applicable et for*

Les CGU sont soumises au droit suisse. Le for exclusif est à Genève, Suisse.

## **Politique de confidentialité**

### **1. Objet, acceptation et modifications**

La présente Politique de confidentialité décrit la façon dont Fast Park recueille, utilise et protège les informations que vous nous transmettez. En tant qu'entreprise suisse offrant ces services sur le territoire suisse nous respectons la loi fédérale sur la protection des données (LPD), de plus nous faisons au mieux afin de respecter la réglementation de l'Union européenne (RGPD). Cette politique de confidentialité est conduite selon le principe de la bonne foi et complète nos conditions générales d'utilisation.

Fast Park peut modifier en tout temps la présente politique de confidentialité à son entière discrétion notamment en raison d'une évolution des lois, des règlements et des normes dans ce domaine. Nous vous recommandons donc de consulter régulièrement la présente politique de confidentialité afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications. Si vous n'êtes pas d'accord avec les modifications apportées à la présente politique de confidentialité, prière de quitter le site. Fast Park agit en qualité de responsable de traitement de vos informations. Notre site peut intégrer des contenus tiers comme par exemple des vidéos YouTube, des cartes Google Maps, des présentations Slideshare, des boutons de partage sur les réseaux sociaux ou d'autres éléments. Cela implique que les fournisseur de ces contenus enregistrent votre adresse IP ou d'autres éléments. Les informations sont ensuite sous-traitées par la société Google analytics, Wordpress et autre qui garantit également le respect du règlement général sur la protection des données adopté par le Parlement européen. Cette politique de confidentialité annule et remplace toutes politiques précédentes en la matière.

### **2. Réception des informations**

Le site peut collecter et recevoir les données client de diverses manières(formulaire d'inscription, formulaire de commande). Ces renseignements seront utilisés pour les finalités suivantes : suivi de la commande, informations, offres promotionnelles, statistiques, contact. En toute hypothèse, vous n'êtes en aucune manière obligé de transmettre des informations. Néanmoins, en cas de refus, il se peut que vous ne puissiez pas bénéficier des services proposés. Nous collectons les renseignements suivants : nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse ainsi que d'autres indications relative à l'un de nos services. Ces données ne seront en aucun cas vendues ou transmises à des tiers. Dans la mesure où les informations récoltées sont associées à une personne physique identifiée ou identifiable, elles sont protégées en tant que données à caractère personnel en vertu de la législation applicable sur la protection des données. Les informations agrégées ou anonymisées de sorte qu'elles ne soient plus raisonnablement associées à une personne physique identifiée ou identifiable ne constituent plus des données à caractère personnel et peuvent être utilisées à des fins commerciales.

### **3. Droit d'opposition, de retrait et d'accès**

Vous disposez des droits suivants concernant vos informations personnelles : Vous avez le droit d'accès, de modifications et de mise à jour: vous avez la faculté d'accéder aux informations personnelles récoltées vous concernant et de les modifier ou les corriger, le cas échéant. Vous possédez aussi un droit d'opposition : le site est soumis au règlement général sur la protection des données et s'appuie donc sur ses intérêts légitimes pour traiter vos données. Vous avez cependant le droit de vous opposer à tout moment à l'utilisation par le site de vos données personnelles à cette fin. N'hésitez pas à nous contacter si vous cherchez à exercer l'un de vos droits légaux. Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant. Pour communiquer avec notre délégué à la protection des données, veuillez envoyer un courriel à l'adresse suivante: [info@fast-park.ch](mailto:info@fast-park.ch)

### **4. Cookies**

Le site utilise des cookies qui sont stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur. Le site peut ainsi tracer la visite de l'utilisateur et enregistrer ses préférences lorsqu'il change de page ou qu'il visite à nouveau le site. Les cookies servent notamment à accroître la rapidité de chargement des pages du site et conserver les réservations et autres informations. L'utilisateur peut contrôler le comportement des cookies en paramétrant son navigateur en conséquence. Les options du navigateur et les instructions concernant son utilisation sont généralement décrites dans le manuel utilisateur ou le fichier d'aide du navigateur. Si l'utilisateur refuse des cookies, qu'il les verrouille ou qu'il les désactive, la disponibilité des services proposés via le site peut se trouver réduite. Le fonctionnement de certaines parties des sites peut également s'en trouver altéré le cas échéant.

### **5. Finalité du traitement**

Le site est susceptible de traiter vos informations personnelles afin de promouvoir ses intérêts légitimes dans l'exploitation de nos activités. Plus précisément, le site utilise les données client de la manière suivante : afin de vous servir les informations ou les services que vous avez demandé, à des fins de communications. Nous pouvons vous envoyer des courriels de services ou des courriels techniques et administratifs, des messages de réponse à vos demandes, à vos commentaires ou à vos questions, ou d'autres types de communication. Nous pouvons également vous contacter pour vous informer d'offres promotionnelles et de nos nouveaux produits. Il s'agit de messages de marketing que vous pouvez décider de recevoir ou pas. Le site peut utiliser vos données à des fins de facturation, la gestion des comptes et d'autres affaires administratives. Dans ce but nous utilisons les données du compte pour administrer les comptes et effectuer le suivi de la facturation et des paiements. Pour mener des enquêtes, aider à prévenir les problèmes de sécurité et les abus et améliorer nos produits et nos services.

## **6. Durée de conservation et sécurité**

Le site conservera les données clients le temps nécessaire à la réalisation des fins décrites dans la présente politique de confidentialité. Le site prend la sécurité des données très au sérieux et s'efforce de protéger les informations que vous fournissez afin d'éviter des pertes, des utilisations abusives et tout accès ou toute divulgation non autorisée. Ces mesures tiennent compte de la sensibilité des informations que nous recueillons, traitons, et stockons et de l'état actuel de la technologie.

## **7. Partage et divulgation des informations**

Seul le site est destinataire de vos informations personnelles. Celles-ci ne sont jamais transmises à un tiers, nonobstant les sous-traitants auxquels le site fait appel (Google analytics, Wordpress et autres). Ni le site, ni aucun des sous-traitants ne procèdent à la commercialisation des données personnelles. Le site est susceptible de transférer vos données personnelles vers d'autres pays que celui dans lequel vous résidez. Le respect de la LPD est cependant garantie.

## **8. Droit applicable et for**

La politique de confidentialité est soumise au droit suisse. Le for exclusif est à Meyrin, Suisse.